

Magatartási kódex



A Magatartási kódex meghatározza vállalatunk hangvételét, hogy kik vagyunk, és hogyan végezzük munkánkat nap mint nap.



Üzenet a vezérigazgatótól

Kedves Kollégák!

Örömmre szolgál, hogy hozzájárulhatok és együttműködhetek közös elképzelésünk megvalósításában egy olyan világról, amelyben mindenki élvezheti a hallás örömét, és ezáltal korlátoktól mentes életet élhet. A Sonova vállalatnál a jövőkép iránti elkötelezettségünk köt össze minket. Célja, hogy inspiráljon minket, miközben elszámoltathatóságot biztosít üzleti tevékenységeinknek a vállalatunk által támasztott magas követelményeknek megfelelő végzése során. Pácienseink, ügyfeleink, üzleti partnereink és kollégáink bizalma érdekében létfontosságú, hogy betartsuk ezeket a követelményeket.

A Magatartási kódex meghatározza vállalatunk hangvételét, hogy kik vagyunk, és hogyan végezzük munkánkat nap mint nap. Arra kérlek titeket, hogy mindig legyetek tisztában tartalmával, és következetesen alkalmazzátok a benne foglalt alapelveket a munkátok, irodai interakcióitok során és az általatok végzett munka módjában.

Az etikus magatartás révén versenyelőnyünk származik munkaadóként és megbízható üzleti partnerként is. Az etikusan és integritással történő vezetés prioritás vállalatunk számára. Olyan vállalattá tesz minket, ahol mindenkit befogadó közeg fogad, miközben támogatást nyújt bevételeink növelésében és jó hírnevünk fokozásában. Mindannyiunknak szerepe van abban, hogy példaként járjunk el, és felelősséget kell vállalnunk vállalati integritásunkért.

Kérünk tehát, hogy tudasd velünk, ha úgy gondold, hogy valaki megszegte Magatartási kódexünk alapelveit. Beszélj feletteseddel, a HR-, Megfelelőségi vagy Jogi részleg munkatársával, használd a Speak-Up weboldalt, a Megfelelőségi forródrótot vagy lépj kapcsolatba közvetlenül velem.

Az átláthatóság kulcsfontosságú, és a ti segítségetekkel hosszú távon is meg tudjuk tartani értékeinket és jó hírnevünket a jövőben. Fogjunk össze, hogy a Sonova a lehető legjobb vállalat lehessen.

Köszönjük elkötelezettségedet.

[Arnd Kaldowski](#)

A Sonova vezérigazgatója



A Sonova minden munkavállalójának és üzleti partnerének ismernie kell a jelen Magatartási kódexet.

Elkötelezettség

A jelen Magatartási kódex lefekteti a Sonova Csoport fenntartható, hosszú távú sikerének alapjait, amely a munkatársak megfelelő magatartásán keresztül érhető el. Az alapelv az, hogy mindannyian etikus és elszámoltatható egyénekként járunk el, akik felelősséget vállalnak saját tetteikért, és készen állnak a Sonova hírnevének megvédésére.

Szigorúan betartjuk a vonatkozó törvényeket és követendő standardokat

A Sonova minden munkatársának és üzleti partnerének ismernie és követnie kell a jelen Magatartási kódexet, valamint a rájuk és a Sonova vállalatra a saját országukban érvényes törvényeket.

A törvények és a jelen Magatartási kódex megsértése súlyos következményekkel járhat a Sonova és az érintett személyek számára. Annak érdekében, hogy az üzleti integritás vállalatszerte biztosított legyen, bevezettünk egy globális kommunikációs és képzési programot a Magatartási kódexnek való megfelelés fontosságának tudatosítására.

A Sonova nem tolerálja a szabályszegő magatartást. A jelen Magatartási kódexet megszegő munkatársakat felelősségre vonjuk. A Sonova elkötelezett az iránt, hogy a megfelelés elmulasztását megfelelően kezelje: komolyan veszi az erre vonatkozó állításokat, hatékonyan és időben vizsgálja őket, objektíven és pártatlanul értékeli a tényeket, és megteszi a szükséges intézkedéseket és szankciókat, ha az állítás megalapozott.

Alkalmazhatóság és jóváhagyás

A jelen Magatartási kódex a Sonova Csoport minden munkatársára, valamint a Sonova Csoport számára munkát végző minden vállalkozóra vagy szolgáltatóra érvényes és kötelező. A jelen Magatartási kódexben szereplő különböző témakörök részletesebb kifejtése a vonatkozó iránymutatásokban található. Ha a munkatárs vagy üzleti partner nem tartja be a Magatartási kódexet, az (a munkavállalók esetén) fegyelmi lépést vonhat maga után, amely akár a munkaviszony felmondásával és jogi lépésekkel is járhat.

A jelen Magatartási kódex rendszeresen felülvizsgálatra, és szükség esetén átdolgozásra kerül. A dokumentumot a Sonova Igazgatótanácsa hagyta jóvá 2012. augusztus 23-án, és frissítette 2019 szeptemberében.



Etikusan és elszámoltathatóan járunk el, és vállaljuk tetteinkért a felelősséget.

Vállalati felelősség

Felelősséggel járunk el

A Sonova mélyen elkötelezett a fenntartható siker iránt. Üzleti céljaink jól igazodnak szélesebb körű társadalmi céljainkhoz, így pozitív hatást gyakorlunk környezetünkre azáltal, hogy segítünk az embereknek hallani a világot, miközben felelősséget vállalunk tetteinkért munkavállalóink, partnereink, a környezet és a jövőbeli generációk felé.

Elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy üzleti tevékenységünket fenntartható, társadalmi és környezeti szempontból is elszámoltatható módon végezzük, és törekszünk arra, hogy hatékonyan használjuk fel környezeti erőforrásainkat, és minimalizáljuk tevékenységeink és termékeink környezeti hatását teljes életciklusuk alatt.

Tiszteljük minden ember méltóságát és emberi jogait, és betartjuk az egyesülési szabadságra és a magánéletre vonatkozó, valamint a kényszer-, kötelező és gyermekmunkát, az emberkereskedelmet és a munkahelyi megkülönböztetést tiltó törvényeket.

Üzleti tevékenységeink során megfelelünk az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatának, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) nyolc alapvető egyezményének, valamint az ENSZ Globális Megállapodásának – amelynek aláírói között szerepel a Sonova is. Továbbá elismerjük az Egyesült Nemzetek Szervezete, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet, valamint a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet nemzetközi normáit.

Védjük az adatok titkosságát, és gondoskodunk az adatok integritásáról, beleértve munkavállalóink és ügyfeleink személyes adatait is.



Titoktartás és információk

Védjük szellemi tulajdonunkat

Szellemi tulajdonunk révén nyújthatunk olyan egyedi megoldásokat, amelyek révén kiemelkedhetünk versenytársaink közül, és iparágunk vezető vállalatai közé tartozhatunk. A találmányok, ötletek, szabadalmak, védjegyek, konstrukciók, üzleti titkok és szerzői jogok kritikus fontosságú eszközök, amelyek ügyfeleink számára előnyöket jelentenek, és termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését eredményezik. Meg kell őriznünk és titokban kell tartanunk védett információinkat.

Az általunk létrehozott szellemi tulajdon a vállalat tulajdona. Oda kell figyelniük rá, hogy azonosítsuk, megtegyük a megfelelő lépéseket a védelme érdekében, és gondoskodjunk róla, hogy csak a Sonova Csoport és ezáltal ügyfeleink és vásárlóink érdekeit szolgálja.

Bizalmasan kezeljük a fontos adatokat

A szellemi tulajdon mellett a Sonova Csoport számtalan olyan bizalmas információval rendelkezik, amely a vállalatnál kívül nem ismert vagy nem érhető el, és amely értékes lehet versenytársaink számára. Ide tartozik többek között a műszaki know-how, a kutatási és fejlesztési adatok, a gyártási módszerek, a szoftverforráskódok, a munkavállalói adatok, az üzleti tervek és stratégiák, az ügyféllisták, a pénzügyek és a piaci információk. Ezek fontos eszközök a vállalat számára.

Meg kell tennünk a megfelelő lépéseket bizalmas adataink védelme érdekében, és nem oszthatjuk meg őket senkivel a vállalatnál kívül, a jóváhagyott üzleti tranzakciók kivételével. A bizalmas információk – akár belső – megosztása szigorúan a szükséges mérték elvét követve történhet, és minden esetben meg kell ítélni, hogy milyen információ, kivel és milyen valószínű üzleti céllal kerül megosztásra. A vállalat erőteljes felelősségre vonást alkalmaz a bizalmas információk bármilyen jogosulatlan közzététele esetén. A vállalat bizalmas adatainak védelmére vonatkozó kötelezettség a munkaviszony vagy a Sonova Csoporttal való kapcsolat végét követően is fennmarad.

Tiszteletben tartjuk mások tulajdonjogait

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait, és nem szerzünk meg mások felekkel kapcsolatos bizalmas információkat tisztességtelen eszközökkel, valamint nem teszünk közzé ilyen információkat felhatalmazás nélkül.

Védjük és értékeljük a vállalati tulajdont


A Sonova Csoport munkavállalójaként hozzáférést kaptok bizonyos vállalati tulajdonokhoz, például számítógépekhez, mobiltelefonokhoz stb. Egyéb releváns rendelkezés hiányában a vállalati tulajdon csak jogszerű üzleti tevékenységek során használható, és nem használható fel személyes előny szerzésére, vagy bármilyen helytelen vagy illegális célra.

Megfelelően használjuk az e-mailt, internetet, intranetet és közösségi médiát

Az elektronikus eszközök, például e-mail, internet, intranet és közösségi média használata jogi következményekkel járhat a vállalat és személyesen a munkavállalók számára. Az általunk létrehozott e-mailek és dokumentumok tartalmának, valamint az általunk elért adatoknak mindig helyesnek kell lenniük. Az e-mail, internet és közösségi média nem használható illegális, sértő, káros vagy potenciálisan diszkriminatív tartalom elérésére vagy terjesztésére. Eltérő rendelkezés hiányában az e-mail, internet és közösségi média csak jogszerű üzleti célokra használható. Ha bármit közzéteszel online, feltételezned kell, hogy nyilvánossá válik, és fontos, hogy soha ne tegyél közzé semmit, ami kellemetlen helyzetbe hozhat téged, a Sonova vállalatot vagy más embereket.

Az adatokat biztonságban tartjuk, és megfelelünk az adatvédelmi törvényeknek

Műszaki és szervezeti intézkedésekkel védjük az adatok titkosságát, és gondoskodunk az adatok integritásáról, beleértve munkavállalóink és ügyfeleink személyes adatait is. Megfelelünk a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek. Csak arra használunk mesterségesintelligencia-technológiákat, hogy előnyökkel szolgálhassunk ügyfeleink és termékeink felhasználói számára. Az általunk esetlegesen használt mesterségesintelligencia-rendszerek nem rejtik el identitásukat, és nem viselkednek emberként az ügyfeleinkkel és felhasználóinkkal való interakciók során.



Pénzügyi elszámolásaink naprakészek, pontosak és teljesek, valamint teljes körűen és tisztességesen tartunk nyilván minden üzleti tranzakciót.

Magatartásunk részvényeseink és a nyilvánosság felé

Tartózkodunk a bennfentes kereskedelemtől

A bennfentes kereskedelemről szóló törvények tiltják az értékpapír-kereskedelmet olyan nem nyilvános, lényeges információk alapján, amelyek nyilvánosságra hozatalukkor befolyásolhatják a részvényárfolyamatot. Tiltják továbbá az ilyen információk bárki másnak történő továbbítását. A Sonova részvények vétele vagy eladása nem nyilvános lényeges információk (például fontos projektek vagy hozam-előrejelzések) ismeretében tehát tilos. Ugyanez vonatkozik a vállalatok részvényeivel történő kereskedelemre is a Sonova vállalattal való munkaviszony alatt kapott információk használatával. Közös érdekünk a bennfentes kereskedelem tiltása, és ezáltal a vállalat hírnevének védelme.

Pontos és teljes könyvelést és nyilvántartást vezetünk, és megfelelünk a vonatkozó adótörvényeknek.

Pénzügyi elszámolásaink naprakészek, pontosak és teljesek, valamint teljes körűen és tisztességesen tartunk nyilván minden üzleti tranzakciót. Erre vonatkozóan követjük a vonatkozó standardokat, valamint a stabil belső folyamatokat és kontrollokat.

Kereskedelmi és üzleti szempontok alapján, a vonatkozó törvényekkel és rendelkezésekkel összhangban strukturáljuk üzleti tranzakcióinkat, beleértve az áruk áramlását. Időben, pontosan, jóhiszeműen nyújtjuk be az adóbevallásokat és más szükséges közzétételeket, és időben megfizetjük az adókat. Csak olyan adótervezési kezdeményezéseket folytatunk, amelyek nem hatnának károsan a Sonova jó hírnevére. Nyílt és proaktív a hozzáállásunk az adóhatóságokkal való kapcsolatunkban. Mindenkor alkalmazzuk adózási alapelveinket.

https://www.sonova.com/sites/default/files/tax_principles_final.pdf

Időben és pontosan tájékoztatjuk a nyilvánosságot

Tőzsdén jegyzett társaságként felelősek vagyunk pénzügyi eredményeink és más fontos vállalati információk időben és pontosan történő közzétételéért. Ugyanakkor szigorú szabályok kötnék minket minden ilyen közzététel esetén. A nyilvánosságra hozott jelentésekben és más dokumentumokban teljes körű, valós, pontos és érthető információkat teszünk közzé a megfelelő időben. A vállalat nevében csak a Vezérigazgató (CEO), a Pénzügyi vezető (CFO), valamint a CEO vagy CFO által kijelölt személyek beszélhetnek a nyilvánosság előtt.

Üzleti tevékenységünket tisztességesen folytatjuk, termékeink, szolgáltatásaink és munkavállalóink érdemeire támaszkodva.



Magatartásunk ügyfeleinkkel, szállítóinkkal és üzleti partnereinkkel szemben

Nálunk az ügyfelek az elsők

Az ügyfelek állnak üzleti tevékenységünk középpontjában. Arra törekszünk, hogy ügyfeleinknek a lehető legjobb élményben legyen részük a Sonova Csoportnál azáltal, hogy innovatív technológiát, magas minőségű termékeket és hallásgondozást biztosítunk, valamint megfelelünk minden vonatkozó egészségügyi és biztonsági standardnak. Megtartjuk az ügyfeleinknek tett ígéreteinket, és komolyan vesszük őket és igényeiket.

Felelős marketinggyakorlatokat folytatunk

Betartjuk az etikus marketinggyakorlatokat, és megelőzzük a helytelen gyakorlatokat és hamis állításokat. Gondoskodunk arról, hogy reklámjaink, csomagoló- és promóciós anyagaink pontos, kiegyensúlyozott és nem félrevezető információkat nyújtsanak.

Üzleti tevékenységeinket tisztességesen folytatjuk, és nem követünk el, valamint nem toleráljuk a megvesztegetést

Üzleti tevékenységünket tisztességesen folytatjuk, termékeink, szolgáltatásaink és munkavállalóink érdemeire támaszkodva. Tilos megkísérelni egy ügyfél vagy szállító befolyásolását egy adott, a Sonova Csoportnak kedvező üzleti döntés meghozatala érdekében pénzüsszeg vagy ajándék felajánlásával.

Szigorúan tilos helytelen kifizetéseket (kenőpénzt, visszaosztást vagy más, illegális célú kifizetést) adni állami alkalmazottaknak vagy tisztviselőknek, ügyfeleknek és más személyeknek. Ez a tiltás nemcsak a közvetlen kifizetésekre vonatkozik, hanem a bármilyen formában, tanácsadón vagy más harmadik feleken keresztül indirekt kifizetésekre is. https://www.sonova.com/sites/default/files/sonova_global_antibribery_policy_april_2018_vf.pdf

Megfelelünk a nemzetközi kereskedelmi rendelkezéseknek és exportellenőrzéseknek

A célállomástól és termékeink jellegétől függően termékeink exportjára exportellenőrzési rendelkezések és kereskedelmi szankciók vonatkozhatnak. Ezek a korlátozások tiltják a kereskedelmet vagy az exportot, esetleg engedély meglétét vagy a hatóságok értesítését írják elő. A nemzetközi kereskedelmi rendelkezések megszegése az egyén és a vállalat jelentős megbírságolását, az exportjogosultságok visszavonását és szabadságvesztést vonhat maga után.

Tiszteletben tartjuk üzleti partnereink érdekeit

Erős érdekünk van abban, hogy hosszú távú üzleti kapcsolatokat építsünk ki üzleti partnereinkkel. Ezért folyamatosan azon dolgozunk, hogy mindenki számára előnyös helyzeteket alakítsunk ki. Üzleti partnereinktől és szállítóinktól elvárjuk, hogy a törvények és a nemzetközileg bevált legjobb gyakorlatok betartása mellett komolyan vegyék társadalmi és környezeti felelősségüket, minimális követelményként a Sonova Csoport Szállítói Alapelveinek megfelelően.

https://www.sonova.com/sites/default/files/SupplierPrinciples_English.pdf


Nem fogadunk el üzleti partnereinktől és nem adunk üzleti partnereinknek értékkel bíró ajándékokat

Alkalmanként az üzleti partnerekkel való kapcsolat során előfordul, hogy valaki ajándékot kínál nekünk, vagy szórakoztató eseményekre kapunk meghívást. A Sonova Csoport irányelve szerint nem fogadható el és nem adható jelképes értékű meghaladó értékű ajándék. Ajándékok elfogadása esetén az semmi esetre sem értelmezhető egy szolgáltató vagy üzleti kapcsolat elfogadásának, és nem befolyásolja semmilyen üzleti döntésünket.

Elkerüljük az összeférhetetlenséget

A munkánkat a Sonova, a vállalat ügyfeleinek és részvényeseinek kizárólagos javára kell végezned. Akkor kerül sor összeférhetetlenségre, ha magánérdekeid bármilyen módon ütköznek, vagy akár csak látszólag ütköznek a Sonova érdekeivel. Akkor merülhet fel összeférhetetlenség, ha olyan lépéseket teszel, vagy olyan érdekeid állnak fenn, amelyek megnehezíthetik a számodra vállalati munkád objektív és hatékony elvégzését.

Összeférhetetlenség lehet például az, ha te – vagy egy családtagod – közvetlenül vagy közvetetten egy versenytárs, szállító vagy ügyfél számára vagy javára jársz el egy adott érdektől vezérelten, vagy ha rokonokkal vagy barátokkal kötsz üzleti szerződést a Sonova vállalattal való munkaviszonyod során.



Versenyársaink jogos üzleti érdekekkel rendelkeznek – csakúgy, mint mi.

Magatartásunk a versenytársainkkal szemben

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes verseny iránt

Versenytársaink jogos üzleti érdekekkel rendelkeznek – csakúgy, mint mi. Az ügyfeleknek előnyük kellene, hogy származzon a versenytársak közötti tisztességes versenyből.

Tiszteletben tartjuk és betartjuk a trösztellenes és versenytörvényeket

A szabad piacok élénk versenyt igényelnek. A verseny- és trösztellenes törvények jogellenessé teszik a verseny korlátozását, valamint szabad és nyitott piaci versenyről gondoskodnak. Bár vállalatként erősen, de tisztességesen versenyzünk, az ilyen törvényeket és alapelveket, versenyjogi irányelvünket is beleértve, maradéktalanul be kell tartani.

Nem osztunk meg kereskedelmi szempontból érzékeny információkat versenytársainkkal, és nem kötünk versenytársainkkal olyan megállapodásokat, amelyek megfosztják ügyfeleinket a verseny előnyeitől.

A tiltott magatartások néhány példája:

- Versenytársakkal kötött megállapodások az árak rögzítésére, az értékesítés korlátozására, egy szállító bojkottálására vagy a területek kiosztására;
- Bizalmas információk cseréje a versenytársakkal, beleértve a kereskedelmi szövetségeket;
- A forgalmazókkal vagy viszonteladókkal kötött megállapodások a viszonteladói árak vagy feltételek, vagy más, a területekre és/vagy ügyfelekre vonatkozó viszonteladási korlátozások rögzítése;
- Domináns piaci helyzettel való visszaélés.

Nagyra értékeljük a sokszínűséget, amely sikerünk fontos kulcsa, és elősegíti a befogadó munkakörnyezetet.



Magatartásunk munkavállalóinkkal és kollégáinkkal szemben

Úgy gondoljuk, hogy munkavállalóink kulcsfontosságúak sikerünk érdekében

A munkavállalók a Sonova éltető elemei. Azért dolgozunk, hogy jobbá tegyük emberek millióinak életminőségét azáltal, hogy jobb hallást teszünk lehetővé a hallásvesztéssel élők számára. Közös vállalati értékeink alakítják azt a kultúrát, amely meghatároz és összeköt minket vállalatként minden márkára és régióra kiterjedően. A nyílt és befogadó kultúra iránti közös elkötelezettségnek köszönhetően méltányosan és tisztességesen bánunk mindenkor mindenkiel, valamint értékeljük a különböző egyének különböző perspektíváit szerte a világról.

Biztonságos és egészséges munkahelyet teremtünk

A munkahelyi egészség és biztonság tevékenységeink szerves részét képezi, ennek részeként azonosítjuk és kezeljük a műveleteinket érintő egészségügyi és biztonsági kockázatokat. Proaktívan ösztönözzük az egészséges és biztonságos magatartás erős kultúrájának kiépítését.

Támogatjuk és tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és az egyesülés szabadságát

Törekszünk biztosítani, hogy tevékenységeink során (akár közvetlenül, akár üzleti kapcsolatainkon keresztül) tiszteletben tartsuk az alapvető emberi jogokat az Egyesült Nemzetek Emberi Jogi Nyilatkozata, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető egyezményei szerint.


Elismerjük és tiszteletben tartjuk minden munkavállaló jogát ahhoz, hogy bármilyen munkavállalói szervezethez csatlakozzon, a helyi törvények betartása mellett. Építő párbeszédet folytatunk a munkavállalókkal és szabadon választott képviselőikkel.

Támogatjuk a sokszínűséget vállalatunknál, és tiszteletben tartjuk munkavállalóink személyes integritását

A nyelvek, háttér, etnikum, kultúra, hitek, nemi identitás és/vagy annak kifejezése, valamint a szexuális irányultság terén is támogatjuk a vállalati sokszínűséget, és ez ügyfélbázisunkban is tükröződik. Nagyra értékeljük ezt sokszínűséget, hiszen kulcsfontosságú szerepet játszik sikerünkben, és befogadó munkakörnyezetet tesz lehetővé, ahol mindenki számára adott a lehetőség a szerepvállalásra és képességei kiaknázására. Egyenlő munkalehetőségeket nyújtunk a felvétel, fejlesztés és előrelépés terén is.

A Sonova tiltja a megkülönböztetést és helytelen vagy törvénytelen fellépést egy személy etnikai vagy nemzeti hovatartozása, vallása, szexuális irányultsága vagy családi állapota, neme, genetikai identitása, életkora, fogyatékossága vagy más jogilag védett státusza miatt. Nem toleráljuk a munkahelyi zaklatást, valamint semmilyen verbális, non-verbális vagy fizikai erőszakot, illetve szexuális, fizikai vagy pszichológiai zaklatást.

Ezek megelőzése érdekében betartjuk a vonatkozó szabályokat, és következetesen büntetjük azok megsértését. Kezeld érzékenyen a kollégáiddal való kapcsolatod, és mindig tartsd tiszteletben az egyének magánéletét.



Ha nem vagy biztos abban,
mit tegyél egy adott helyzetben,
kérj tanácsot, mielőtt lépnél.

Megfelelőség elérése és segítségkérés

Bár ez a Magatartási kódex megadja a kereteket, nem tud kitérni minden elképzelhető helyzetre. Ha az érintett ügy jogi kérdés, akkor világos és egyértelmű a feladatunk – követjük a törvényt.

Tartsd észben az alábbi lépéseket, és tedd fel az alábbi kérdéseket.

Gyűjtsd össze a fontos tényeket. Meglehetősen nehéz megtalálni a válaszokat a fontos tények nélkül. Nélkülük nem lehet helyes következtetésre jutni.

- 1. Pontosán mit kérnek tőlem?** Ez lehetővé teszi, hogy a konkrét ügyre és a lehetséges alternatívákra összpontosíts.
- 2. Tisztázd a felelősséged.** Sok ilyen esetben megosztott a felelősség. A többi fél is tudatában van a helyzetnek? A többiek bevonásával és a problémák felvetésével általában fény derül a megfelelő eljárásra.
- 3. Tisztességes?** Ha egy cselekvés tisztességtelennek tűnik, vizsgáld meg, miért tűnik annak, és ki sérülhet. Az ügyfél? A vállalat érdekei? Más munkavállalók?
- 4. Vitasd meg a kérdést a közvetlen feletteseddel.** Ez majdnem minden helyzetben alapelv. Felettesed szélesebb rálátással bír, és értékelni fogja, hogy időben bevontad a döntéshozási folyamatba.
- 5. További segítség is elérhető.** Ha olyan eset áll fenn, amelyet nem tudsz megfelelően megbeszélni a feletteseddel, címezd közvetlenül a HR-vezetőnek, vagy a Csoportszintű vállalat ügyvezető igazgatójának.

Ha segítségre van szükséged, vagy a Kódex megsértését szeretnéd bejelenteni:

Történhet olyan eset, amikor aggódsz, hogy valaki esetleg megsérti a Magatartási kódexet. Arra buzdítunk, hogy jelentsd az ilyen eseteket felettesednek, vagy adott esetben a helyi HR-vezetőnek. A jelentésed a lehető legnagyobb mértékben bizalmasan kezeljük, és egy telefonálót, panasztevőt vagy tanút sem érhet megtorlás jóhiszeműen tett jelentésért. Emellett kapcsolatba léphetsz a Megfelelőségi részleggel is közvetlenül vagy Speak Up weboldalunkon keresztül, illetve használhatod a Sonova megfelelőségi forródrótját, amely minden nap, egész nap a rendelkezésedre áll.

MERD HALLATNI
A HANGOD!



Sonova megfelelőségi forródrót

A megosztott felelősség kultúrájában élünk. Bárki, akinek jogos aggályai vannak, szabadon hallathatja hangját, a megtorlástól való félelem nélkül. Megfelelőségi forródrótunk az egyik mód arra, hogy ösztönözzük munkavállalóinkat a Magatartási kódex potenciális megsértésével kapcsolatos aggályaik elmondására. A hívásokra független szakemberek válaszolnak, akik az információkat bizalmasan kezelik, és továbbítják a jelentéseket a megfelelő személynek a Sonova Csoportban a további kivizsgálás érdekében. A munkavállalók kérhetnek az esettel kapcsolatos későbbi tájékoztatást.

Telefonszámok

Kína:	10-800-711-0748
Kanada:	(866) 447-5045
Németország:	0800-180-3417
Svájc:	0800-56-3263
USA:	(866) 447-5045
Vietnam:	(704) 521-1168
Más országok:	+1 866 447 5045

A kódex különböző nyelveken

A Sonova Magatartási kódexe a következő nyelveken érhető el.

عربي (Arab)	Deutsch (Német)	Polski (Lengyel)
汉语 (Kínai)	Tiếng Việt (Vietnami)	Português (Portugál)
日本語 (Japán)	Dansk (Dán)	Русский (Orosz)
Nederlands (Holland)	Italiano (Olasz)	Español (Spanyol)
English (Angol)	עברית (Héber)	Türkçe (Török)
Français (Francia)	Magyar	한국어 (Koreai)

www.sonova.com/codeofconduct

Az angol verzió az irányadó.

Sonova Holding AG

Laubisrütistrasse 28
8712 Stäfa
Svájc

T +41 58 928 33 33
F +41 58 928 33 45
compliance@sonova.com

www.sonova.com