

# 행동 강령





본 행동강령은 우리의 회사, 우리의 정체성, 우리 각자가 매일 업무를 수행하는 방식에 대한 기초를 확립합니다.



## CEO의 메시지

친애하는 동료들에게,

모든 사람이 듣는 즐거움을 마음껏 누리고 제약 없는 인생을 즐길 수 있는 세상을 향한 우리의 비전을 위해 기여하는 것은 기쁜일입니다. 본 비전에 대한 약속은 **Sonova**를 결속시키는 힘입니다. 우리에게 영감을 주는 동시에 비즈니스에 대한 책임 및 우리가 높은 기준에 부합하는 활동을 하는 것에 대해 규범을 정하는 것입니다. 환자, 고객, 비즈니스 파트너 및 동료의 신뢰를 얻기 위해서는 반드시 이러한 규범을 준수해야 합니다.

본 행동강령은 우리의 회사, 우리의 정체성, 우리 각자가 매일 업무를 수행하는 방식에 대한 기초를 확립합니다. 저는 여러분이 항상 본 행동강령 내용을 잘 이해하고, 원칙을 업무, 사무실내 상호작용, 비즈니스 방식 등에서 일관되게 적용하기를 요청합니다.

윤리적으로 행동함으로써 회사는 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너로서 우리가 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다. 윤리와 정직성을 추구하는 것은 회사의 우선순위입니다. 회사는 모두에게 환영받으며 일하는 직장으로 만들고, 매출증대와 우리의 평판을 뒷받침해 줄 것입니다. 우리 모두는 역할모델이 되는데 최선을 다하고 있으며 기업의 정직성에 대해 책임을 져야 합니다.

행동강령의 원칙이 준수되지 않았다고 생각될 경우 여러분은 이러한 사실을 회사에 알려야 합니다. 직속상관, 인사부, 준법관리부 또는 법무 부서에 알리거나 **Speak-Up** 웹사이트, 준법관리 핫라인에 연락하거나 저에게 직접 연락해 주십시오.

투명성이 가장 중요하며, 여러분의 도움으로 우리의 가치와 평판은 앞으로도 오래 유지될 수 있습니다. **Sonova**가 최고의 회사가 되도록 다함께 노력합니다.

여러분의 노력에 감사드립니다.

**Arnd Kaldowski**  
Sonova CEO (최고경영자)



Sonova 직원 또는  
비즈니스 파트너는 본  
행동강령을 이해하고  
준수해야 합니다.

## 약속

본 행동강령은 모든 직원의 적절한 행동을 통해 Sonova Group의 지속적이고 장기적인 성공을 보장하기 위한 기초를 확립합니다. 본 행동강령의 원칙은 우리 모두 스스로의 행동에 책임을 지고 Sonova의 평판을 보호할 준비가 된 윤리적이고 책임있는 개인으로 행동하게 하는 것입니다.

**우리는 적용되는 법률과 구속력 있는 규범을 엄격하게 준수합니다.** Sonova의 모든 직원 또는 비즈니스 파트너는 본 행동강령뿐만 아니라, 각 국가별 직원 또는 비즈니스 파트너와 Sonova에 적용되는 법률을 알고 준수해야 합니다.

법률과 본 행동강령을 준수하지 않을 경우 Sonova 및 관련 개인에게 심각한 결과가 초래될 수 있습니다. 따라서 회사 전체에서 비즈니스의 청렴도가 유지되게 하기 위해, 글로벌 커뮤니케이션 및 교육 프로그램을 마련하여 행동 강령의 준수 필요성에 대한 인식을 강화하고 있습니다.

Sonova는 비준수 행동을 용납하지 않습니다. 본 행동강령을 위반한 직원은 책임을 지게 됩니다. Sonova는 혐의 제기를 심각하게 받아들여, 효율적이고 시기적절하게 조사하고, 객관적이고 공정하게 사실을 평가하고, 혐의가 입증될 경우 적절한 조치와 제재를 취함으로써, 위반사례를 적절하게 처리하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 적용성 및 승인

본 행동강령은 Sonova Group 내의 모든 직원과 Sonova Group과 협력하는 계약업체 또는 공급업체에 적용되며 이들에 대해 구속력을 가집니다. 본 행동강령에서 다루는 다양한 주제는 구체적인 지침에 자세히 설명되어 있습니다. 직원과 비즈니스 파트너는 행동강령을 준수하지 않을 경우 최대 해고 및 소송을 포함한 징계조치(직원의 경우)를 받을 수 있습니다.

본 행동강령은 정기적으로 검토되며 필요할 때 개정됩니다. 본 행동강령은 2012년 8월 23일에 Sonova 이사회의 승인을 받았으며 2019년 9월에 업데이트되었습니다.



우리는 윤리적인 책임을 지는 책임있는 개인으로서 행동합니다.

## 기업의 책임

### 우리는 책임감을 가지고 행동합니다.

Sonova는 지속 가능한 성공에 대한 강한 신념을 갖고 있습니다. 우리의 사업목표는 직원, 파트너, 환경 및 미래 세대에 대한 우리 행동에 책임을 지는 동시에 사람들이 세상의 소리를 들을 수 있도록 함으로써 긍정적인 영향을 미치겠다는 더 넓은 사회적 목표와 함께 합니다.

우리는 지속 가능하며 사회적 및 환경적으로 책임 있는 방식으로 사업을 수행하고, 천연 자원을 효율적으로 사용하고, 우리의 활동 그리고 수명주기 동안 제품이 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 모든 사람의 존엄성과 인권을 존중하며 결사의 자유, 개인정보 보호에 대한 법률뿐만 아니라 강제 노동, 구속 노동, 아동 노동, 인신 매매 및 고용 차별을 금지하는 법률도 준수합니다.

우리는 세계인권선언, 8대 국제노동기구(ILO) 협약 및 Sonova가 서명한 유엔글로벌콤팩트에 따라 사업을 수행합니다. 또한 유엔, 국제노동기구 및 경제협력개발기구의 국제표준을 인정합니다.

우리는 직원과 고객의 개인 데이터를 포함한 데이터의 기밀성을 보호하고 무결성을 보장합니다.



## 기밀 유지 및 정보

### 우리의 지적재산을 보호합니다.

우리의 지적재산은 우리가 경쟁업체와 차별화되는 독창적인 솔루션을 제공하도록 도와주고 업계에서 최고의 회사가 될 수 있게 해줍니다. 발명, 아이디어, 특허, 상표, 디자인, 영업 비밀, 저작권 등은 중요한 자산으로 이를 통해 우리 제품과 서비스를 사용하는 고객이 혜택 및 발전할 수 있습니다. 우리는 우리의 독점정보를 보호해야 하고 기밀로 유지해야 합니다.

우리가 개발하는 지적재산은 회사의 소유입니다. 지적재산을 식별하고, 이를 보호하기 위한 적절한 조치를 취하고, Sonova Group 과 고객을 위해서만 사용되도록 주의를 기울여야 합니다.

### 우리는 관련정보를 기밀로 유지합니다.

지적 재산 외에도, Sonova Group은 회사 외부에 알려지지 않았거나 회사 외부에서 이용할 수 없으며 우리 경쟁업체가 볼 때 가치가 있는 다양한 기밀 정보를 보유하고 있습니다. 몇 가지 예로 기술 노하우, 연구 개발 데이터, 제조 방법, 소프트웨어 소스 코드, 직원 정보, 사업 계획과 전략, 고객 목록, 재무 및 시장 통찰력 등을 들 수 있습니다. 이것들은 회사의 중요한 자산입니다.

우리는 우리의 기밀정보를 보호하기 위해 적절한 조치를 취해야 하며 승인된 사업거래 외에는 회사 외부인에게 기밀정보를 공개하면 안 됩니다. 내부에서라도 기밀 정보를 공유할 때는 알아야 할 필요성을 기준으로 엄격히 제한하며, 어떤 정보가, 누구와, 어떤 진정한 사업 목적으로 공유되는지에 대한 판단력을 발휘해야 합니다. 회사는 기밀정보의 무단 공개는 적극적으로 추적할 것입니다. 여러분은 Sonova Group에 고용중이나 고용관계가 종료된 후에도 회사 기밀 정보를 보호할 의무는 지속됩니다.

### 우리는 다른 사람의 소유권을 존중합니다.

우리는 다른 사람의 지적재산권을 존중하며, 부적절한 수단으로 다른 당사자에 대한 기밀 정보를 얻거나 그러한 정보를 허가없이 공개하지 않습니다.

### 우리는 회사의 재산을 보호하고 소중하게 여깁니다.

Sonova Group의 직원으로서 여러분에게는 컴퓨터, 휴대폰 등 회사의 특정 자산에 대한 이용권한이 부여됩니다. 달리 명시되지 않은 한, 회사의 자산은 합법적인 용도로 회사 업무에만 사용할 수 있으며 개인적인 이익이나 혜택을 위해 또는 부적절한 이유나 불법적인 이유로 사용하지 않습니다.

### 우리는 이메일, 인터넷, 인트라넷 및 소셜 미디어를 적절하게 사용합니다.

이메일, 인터넷, 인트라넷, 소셜 미디어 등 전자 도구의 사용은 회사 및 직원 개인에게 법적 결과를 초래할 수 있습니다. 우리가 작성한 이메일과 문서의 내용 그리고 우리가 액세스하는 데이터는 항상 적절해야 합니다. 이메일, 인터넷 및 소셜 미디어를 사용하여 불법적, 모욕적, 파괴적 또는 잠재적으로 차별적인 콘텐츠에 액세스하거나 유포해서는 안 됩니다. 달리 명시되지 않은 한, 이메일, 인터넷 및 소셜 미디어는 합법적인 업무 목적으로만 사용해야 합니다. 무엇이든 온라인에 게시하면 해당 게시물은 공개된 것으로 간주해야 하며, Sonova 또는 다른 사람을 곤란하게 만드는 내용을 게시해서는 안 됩니다.

### 우리는 데이터를 안전하게 유지하고 데이터 개인 정보 보호법을 준수합니다.

우리는 기술적 및 조직적 수단을 이용하여 직원과 고객의 개인 데이터를 포함한 데이터의 기밀성을 보호하고 무결성을 보장합니다. 우리는 관련 데이터 보호법을 준수합니다. 우리는 고객과 우리의 제품 사용자에게 이점을 제공하기 위해서만 인공지능(AI) 기술을 사용합니다. 우리가 사용하는 인공지능(AI) 시스템은 고객 및 사용자와의 상호작용에서 개별 정체성을 숨기거나 인간인 척하지 않습니다.



우리는 재무회계를 최신의  
정확하고 완전한 상태로  
유지하며 사업거래를  
완전하고 공정하게  
기록합니다.

## 주주와 대중에 대한 태도

### 내부자 거래를 금지합니다.

내부자 거래법에서는 정보가 공개되는 경우 주가에 영향을 미칠 수 있는 중요한 비공개 정보를 기준으로 증권을 거래하는 것을 금지합니다. 관련 정보를 다른 사람에게 전달하는 것도 금지합니다. 따라서 중요한 비공개 정보 (예: 주요 프로젝트 또는 수익 예상치)를 아는 상태에서 **Sonova** 주식을 매매하는 것은 금지되어 있습니다. **Sonova**에 고용되어 있는 동안 획득한 정보를 사용하여 회사 주식을 거래할 때도 동일한 규칙이 적용됩니다. 우리는 내부자 거래 금지에 대한 공동의 이해를 공유하여 회사의 평판을 보호합니다.

### 우리는 정확하고 완전한 회계장부와 기록을 유지하고 적용되는 모든 세법을 준수합니다.

우리는 재무회계를 최신의 정확하고 완전한 상태로 유지하며 사업거래를 완전하고 공정하게 기록합니다. 이를 위해, 해당 규범과 강력한 내부 프로세스 및 통제를 따릅니다.

우리는 상업 근거 및 사업상의 이유를 바탕으로 한 상품 흐름을 포함하여, 적용되는 세법과 규정에 따라 상거래를 구성합니다. 우리는 신념을 가지고 적시에 정확하게 세금 신고 및 기타 필수 정보 공개를 수행하며 적시에 세금을 납부합니다. 우리는 **Sonova**의 평판에 부정적인 영향을 미치지 않는 세금 계획을 추구합니다. 우리는 세무 당국에 대한 숨김 없고 적극적인 태도를 보입니다. 우리는 항상 조세 원칙을 적용합니다.

[https://www.sonova.com/sites/default/files/tax\\_principles\\_final.pdf](https://www.sonova.com/sites/default/files/tax_principles_final.pdf)

### 우리는 적시에 정확한 방법으로 대중에게 알립니다.

상장 회사로서 우리는 재무 결과 및 기타 중요한 회사 정보를 적시에 정확한 방법으로 공개해야 할 책임이 있습니다. 동시에, 그러한 모든 정보 공개에 관한 엄격한 규칙을 지켜야 합니다. 우리는 대중이 조회할 보고서와 기타 문서를 완전하고 공정하고 정확하고 시기적절하고 이해하기 쉽게 작성하여 공개합니다. **CEO**(최고경영자), **CFO**(최고재무책임자) 및 **CEO**나 **CFO**가 특별히 지정한 사람에 한해 회사를 대표하여 대중과 소통할 수 있습니다.

우리는 제품, 서비스 및  
직원의 장점을 바탕으로  
공정하게 사업을  
수행합니다.



## 고객, 공급업체 및 비즈니스 파트너에 대한 태도

### 우리는 고객을 최우선으로 생각합니다.

고객은 우리 사업의 중심에 있습니다. 우리는 혁신적인 기술, 고품질의 제품과 청각 관리 서비스를 제공하고 관련된 모든 건강 및 안전 표준을 준수하여 고객이 Sonova Group에서 최고의 경험을 할 수 있도록 노력하고 있습니다. 우리는 고객에 대한 약속을 지키고 고객의 요구를 진심으로 받아들입니다.

### 우리는 책임감을 가지고 마케팅 방식을 실천합니다.

우리는 윤리적인 마케팅 방식을 고수하며 부적절한 방식과 허위 주장을 방지합니다. 우리는 광고, 포장, 홍보 자료 등에 정확하고 균형잡힌 그리고 오해의 소지가 없는 정보를 제공합니다.

### 우리는 공정하게 사업을 수행하며 뇌물행위를 용납하거나 저지르지 않습니다.

우리는 제품, 서비스 및 직원의 장점을 바탕으로 공정하게 사업을 수행합니다. 선물이나 금품을 제공함으로써 Sonova Group에 이익이 되는 사업 결정을 내리도록 고객 또는 공급업체에 영향을 미치려고 하는 행위는 금지됩니다.

공무원, 고객 또는 다른 사람에게 부적절한 지불을 하는 것(뇌물, 리베이트 또는 기타 불법적 목적의 지불)은 엄격히 금지됩니다. 금지하는 사항은 직접 지불뿐만 아니라 컨설턴트나 기타 제3자를 통한 모든 형태의 간접 지불에도 적용됩니다.

[https://www.sonova.com/sites/default/files/sonova\\_global\\_antibribery\\_policy\\_april\\_2018\\_vf.pdf](https://www.sonova.com/sites/default/files/sonova_global_antibribery_policy_april_2018_vf.pdf)

### 우리는 국제무역 규정과 수출통제를 준수합니다.

우리 제품의 수출은 목적지 및 해당 제품의 특성에 따라 수출통제 규정과 무역 제재의 대상이 될 수 있습니다. 이러한 제약은 무역금지, 수출금지, 허가 요구 또는 당국에 대한 통지일 수 있습니다. 국제 무역 규정을 준수하지 않으면 개인과 회사가 상당한 벌금, 수출 권한 박탈, 징역형을 받을 수 있습니다.

### 우리는 비즈니스 파트너의 이익을 존중합니다.

우리는 비즈니스 파트너와의 장기적인 사업 관계에 큰 관심을 갖고 있습니다. 따라서 모두에게 유리한 상황을 만들기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 비즈니스 파트너 및 공급업체는 법률 및 국제적으로 확립된 모범 사례를 준수할 뿐만 아니라, 최소한 Sonova Group 공급업체 원칙에 따라 사회적 및 환경적 책임도 진지하게 받아들여야 합니다.

[https://www.sonova.com/sites/default/files/SupplierPrinciples\\_English.pdf](https://www.sonova.com/sites/default/files/SupplierPrinciples_English.pdf)

### 우리는 비즈니스 파트너와 가치있는 선물을 주고받지 않습니다.


우리는 때때로 비즈니스 파트너와 거래할 때 선물을 받거나 접대 관련 행사에 초대되기도 합니다. Sonova Group의 정책에서는 가치가 아주 적은 물품 외에는 주고 받지 못하게 되어 있습니다. 선물이 수락되는 경우, 이는 공급업체 또는 사업 관계의 수락으로 해석되어서는 안 되며 이러한 수락은 사업 결정에 영향을 미치지도 않습니다.

### 우리는 이해충돌을 피합니다.

여러분은 Sonova, 고객 및 주주의 이익을 위해서만 업무를 수행해야 합니다. 이해충돌은 여러분의 개인이익이 어떤 방식으로든 Sonova의 이익을 방해하거나 방해하는 것처럼 보이는 경우에 발생합니다. 여러분이 취한 조치나 여러분의 이해관계로 인해 여러분이 객관적이고 효과적으로 회사 업무를 수행하기가 어렵게 될 수 있는 경우, 이해충돌이 발생할 수 있습니다.

이해충돌의 예로써 여러분 또는 가족이 이해관계를 갖고 있는 경우, 경쟁업체, 공급업체 또는 고객을 위해 직간접적으로 일하거나 이들에게 이익이 되게 하는 경우, Sonova에 고용되어 있는 동안 친척이나 친구와 사업계약을 맺는 경우 등을 들 수 있습니다.





우리의 경쟁업체는  
합법적으로 사업이익을  
유지하며, 우리도 이와  
마찬가지입니다.

## 경쟁업체에 대한 태도

### **우리는 공정한 경쟁을 약속합니다.**

우리의 경쟁업체는 합법적으로 사업이익을 유지하며, 우리도 이와 마찬가지로입니다. 고객은 경쟁업체간 공정한 경쟁에서 이익을 얻어야 합니다.


### **독점금지법과 경쟁법을 존중하고 준수합니다**

자유시장에는 활발한 경쟁이 필요합니다. 경쟁법과 독점금지법에서는 경쟁을 제한하는 것을 불법으로 규정하고 있으며 시장의 자유롭고 개방적인 경쟁을 보장합니다. 우리는 치열하되 공정하게 경쟁하는 한편, 경쟁법 정책을 포함한 관련 법률과 원칙을 반드시 준수해야 합니다.

우리는 상업적으로 민감한 정보를 경쟁업체와 공유하지 않으며, 고객에게서 경쟁에 따른 이익을 박탈하는 경쟁업체와는 계약을 맺지 않습니다.

금지된 행위의 예는 다음과 같습니다.

- 가격 담합, 판매 제한, 공급업체 보이콧 또는 지역 할당을 위해 경쟁업체와 계약을 체결하는 행위
- 경쟁업체(무역 연합 내의 경쟁업체 포함)와 기밀 정보를 교환하는 행위
- 지역 및/또는 고객과 관련하여 재판매 가격이나 조건을 지정하거나 다른 특정 재판매 제한사항을 지정하기 위해 유통업체 또는 재판매업체와 계약을 체결하는 행위
- 시장 지배적 지위 남용



우리는 성공의 중요한 열쇠로서 다양성을 중요하게 생각하며 포용적인 업무 환경을 조성합니다.

## 직원과 동료에 대한 태도

### 직원들을 우리 성공의 핵심으로 생각합니다.

직원들은 Sonova의 생명입니다. 우리는 난청이 있는 사람들에게 향상된 청력을 제공하여 수백만명의 삶의 질을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 우리가 공유하는 기업 가치는 모든 브랜드와 지역에 걸쳐 회사로서 우리를 정의하고 통합하는 문화를 형성합니다. 우리는 개방적이고 포용적인 문화에 대한 공동의 노력을 통해, 모든 사람들을 항상 공정하고 존중하는 태도로 대하며 전 세계 다양한 개인의 서로 다른 관점을 소중하게 생각합니다.

### 안전하고 건전한 직장을 촉진하고 제공합니다.

산업 보건 및 안전은 우리 활동에서 필수 요소이며, 우리는 운영상의 보건 및 안전 위험을 식별하고 관리합니다. 우리는 건전하고 안전한 행동에 대한 강력한 문화를 적극적으로 육성하고 장려합니다.

### 인권과 결사의 자유를 지지하고 존중합니다.

우리는 (직접적으로 또는 사업 관계를 통해) 우리 활동이 유엔 권리 장전과 국제노동기구의 핵심 협약에 명시된 기본 인권을 존중하도록 노력하고 있습니다.

우리는 모든 직원이 현지 법률을 준수하는 범위 내에서 노동조합에 가입할 수 있는 권리를 인정하고 존중합니다. 우리는 직원들 그리고 직원들이 자유롭게 선출한 대표들과 건설적인 대화를 나눕니다.

### 회사의 다양성을 발전시키고 직원 개인의 정직성을 높이 평가합니다.

회사는 언어, 배경, 민족, 문화, 신념, 성 정체성 및/또는 성 표현, 성적 취향 등의 다양성이 선호되며 이러한 다양성은 고객 기반을 반영합니다. 우리는 성공의 중요한 열쇠로서 다양성을 중요하게 생각하며 포용적인 근무환경을 조성합니다. 이러한 환경에서 모든 사람이 잠재력을 최대한 발휘하고 기여할 수 있습니다. 우리는 고용, 개발, 승진 등의 동등한 고용 기회를 제공합니다.

Sonova는 개인의 민족 또는 국적, 종교, 성적 취향 또는 결혼 여부, 성별, 유전적 정체성, 연령, 장애 여부 또는 기타 법적으로 보호되는 상태에 근거한 차별과 부적절하거나 불법적인 행위를 금지합니다. 우리는 성적인 것이든 신체적인 것이든 심리적인 것이든, 따돌림이나 언어적/비언어적/신체적 학대 또는 괴롭힘을 용납하지 않습니다.

우리는 이러한 행위를 방지하기 위해 관련 규칙을 준수하고 위반 행위에 대해 일관되게 징계를 내립니다. 동료와 교류하는 방식에서 세심하게 배려하고 항상 개인 정보를 존중하십시오.

어떤 상황에서든 어떻게  
해야 할지 모르겠으면  
행동하기 전에 지침을  
구하십시오.

## 규정을 준수하고 도움을 받는 방법

본 행동강령에서 기본틀을 제공하지만, 모든 상황을 다룰 수는 없습니다. 법적 문제와 관련된 사안의 경우, 우리가 취할 조치는 분명하고 확실합니다. 즉, 우리는 법을 따를 것입니다.

다음은 명심해야 할 단계와 질문사항입니다.

관련된 사실 정보를 수집합니다. 관련된 모든 사실이 있어도 답을 찾기에 충분하지 않습니다. 관련된 사실 정보 없이 올바른 결론을 내릴 수 없습니다.

- 1. 구체적으로 무엇을 해야 할까요?** 이렇게 하면 현재 직면한 특정 문제 그리고 여러분이 갖고 있을 수 있는 대안에 초점을 맞출 수 있습니다.
- 2. 책임을 명확히 합니다.** 우리가 직면하는 상황에서는 공동책임이 있는 경우가 많습니다. 상대방에게 정보를 제공합니까? 다른 사람들을 참여시키고 문제를 제기함으로써 일반적으로 올바른 행동 방침이 드러납니다.
- 3. 공정합니까?** 행동방침이 불공정해 보인다면 불공정해 보이는 이유와 피해를 입을 수 있는 대상을 조사합니다. 고객입니까? 회사의 이해관계자입니까? 직원입니까?
- 4. 직속상사와 문제를 논의합니다.** 이는 거의 모든 상황의 기본 지침입니다. 여러분의 직속상사는 더 넓은 시각을 가지고 있으며, 적절한 때에 의사 결정 프로세스에 참여하게 된 것을 감사할 것입니다.
- 5. 추가 지원을 받을 수 있습니다.** 상사와 논의하는 것이 적절하지 않을 수 있는 경우, 현지 인사부 관리자나 대표이사에게 연락하여 문제를 해결합니다.

### 도움이 필요하거나 행동강령 위반 행위를 신고하려는 경우:

본 행동강령의 원칙에 위배될지 모른다는 우려가 드는 경우가 있을 수 있습니다. 이 경우 상사에게 보고하거나 현지 인사부 관리자에게 보고하는 것이 좋습니다. 신고는 최대한 기밀로 유지되며, 신고전화를 한 사람, 불만 제기자 또는 목격자는 선의로 보고를 했다는 이유로 보복을 당하는 일은 없습니다. 준법준수팀에 직접 또는 **Speak Up** 웹사이트를 통해 또는 **Sonova** 준법준수 핫라인(24시간 그리고 매일 이용 가능)을 사용하여 연락할 수도 있습니다.

용기내어  
제보하세요!



# Sonova 준법준수 핫라인

우리는 공동의 책임 문화에서 살고 있습니다. 정당한 우려를 가진 사람은 누구나 보복의 두려움 없이 자유롭게 제보할 수 있습니다. 준법준수 핫라인은 직원들이 본 행동강령의 잠재적 위반 행위와 관련된 우려사항을 제기하도록 회사에서 장려하는 방법 중 하나입니다. 독립된 전문가가 전화에 기밀로 응답하며, 신고 내용을 Sonova Group의 해당 담당자에게 전달하여 추가 조사를 진행하게 합니다. 직원은 나중에 후속 정보를 요청받게 될 수 있습니다.

## 전화 번호

중국: 10-800-711-0748  
캐나다: (866) 447-5045  
독일: 0800-180-3417  
스위스: 0800-56-3263  
미국: (866) 447-5045  
베트남: (704) 521-1168  
기타 국가: +1 866 447 5045

## 여러분의 언어로 제공되는 행동 강령

Sonova 행동강령은 다음 언어로 제공됩니다.

عربي (아랍어)	Deutsch (독일어)	Polski (폴란드어)
汉语 (중국어)	Tiếng Việt (베트남어)	Português (포르투갈어)
日本語 (일본어)	Dansk (덴마크어)	Русский (러시아어)
Nederlands (네덜란드어)	Italiano (이탈리아어)	Español (스페인어)
English (영어)	עברית (히브리어)	Türkçe (터키어)
Français (프랑스어)	Magyar (헝가리어)	한국어

[www.sonova.com/codeofconduct](http://www.sonova.com/codeofconduct)

영어 버전이 우선되는 텍스트입니다.

## Sonova Holding AG

Laubisrütistrasse 28  
8712 Stäfa  
Switzerland

전화: +41 58 928 33 33  
팩스: +41 58 928 33 45  
[compliance@sonova.com](mailto:compliance@sonova.com)

[www.sonova.com](http://www.sonova.com)